

Conditions générales des services d'éducation et accompagnements.

Les présentes conditions générales ont pour objet de régir les prestations fournies par Passion Dog Loiret. Elles pourront être modifiées à tout moment. Les nouvelles conditions générales annulent et remplacent automatiquement les anciennes. Les prestations d'éducation canine et de services de Passion Dog Loiret sont soumises aux présentes conditions générales qui seront réputées et acceptées sans réserve par le client.

1- Présentation des prestations :

Passion Dog Loiret propose les services suivants : - bilan comportementaux - séances d'éducatons individuelles - cours collectifs - balades sociales - formation chiens de catégorie 1 et 2 – services de pet sitting à domicile.

2- Conditions d'exclusion :

Par mesure d'hygiène, Passion Dog Loiret ne pourra accepter tout animal porteur d'une maladie contagieuse ou tout autre état de santé nécessitant des soins. Pour éviter les comportements gênants, une chienne en chaleur ne pourra participer aux cours collectifs. Passion Dog Loiret se réserve le droit d'accepter ou non un chien dans ses balades sociales et cours collectifs en fonction de son tempérament, sa santé, ou tout autres raisons jugées sécuritaires.

3- Engagements, obligations et responsabilités du client :

Le client s'engage à ce que son chien soit traité contre les parasites internes et externes et soit à jour de ses vaccins. Le client détenteur d'un chien de catégorie 1 ou 2 s'engage à remplir les conditions de détention d'un chien catégorisé et être en règle selon la réglementation en vigueur. Le client possède une assurance responsabilité civile couvrant les dommages pouvant être causés par son chien. En cas de maladie, le client s'engage à informer Passion Dog Loiret de l'état de santé de l'animal. Passion Dog Loiret se réserve le droit de refuser la prestation.

4- Engagements, obligations et responsabilités de Passion Dog :

Passion Dog Loiret s'engage à exécuter une prestation de qualité avec pour priorité la confiance, le confort, la bonne santé, l'hygiène et le bonheur de vos fidèles compagnons. Passion Dog Loiret s'engage à aider le client à atteindre l'objectif prévu lors de la prise de rendez-vous. Cependant Passion Dog Loiret a une obligation de moyen mais pas de résultat. En effet, Passion Dog Loiret travaille sur du vivant (imprévisibilité et différence des individus) ; et le travail est également à effectuer au quotidien par les propriétaires du chien. Passion Dog Loiret ne serait se tenir responsable de la réalisation des mises en place

conseillées aux clients. Passion Dog Loiret ne sera aucunement tenu pour responsable si un client prend la liberté de détacher la laisse de son chien, son harnais, son collier ou encore sa muselière sans son accord au préalable. La responsabilité de Passion Dog Loiret est limitée aux instructions et informations fournies par le client, si celles-ci s'avèrent fausses ou erronées, Passion Dog Loiret se dégage de toute responsabilité. Passion Dog Loiret atteste posséder une assurance Responsabilité civile professionnelle.

5- Risque dû à l'activité :

Pour les balades sociales et les cours collectifs, le client est conscient et accepte les risques liés aux interactions entre chiens. Le client est responsable des dommages occasionnés par son chien. Passion Dog Loiret ne peut en aucun cas se substituer à l'autorité, ni à la responsabilité civile du client.

6- Tarifs et Paiement :

Les tarifs de prestation de service sont présentés sur le site internet <http://www.educationcanine45.com> et ne sont pas soumis à la T.V.A. Nos conditions tarifaires sont susceptibles d'être modifiées. Les nouvelles conditions tarifaires annulent et remplacent automatiquement les précédentes. Les prix s'entendent net. Toutes les séances individuelles, collectives, le bilan et les prestations de pet sitting doivent être réglées dans leur intégralité la veille ou le jour même. Les prestations sous formes de forfaits sont payables d'avance, possibilité de payer en deux fois. Un acompte d'un montant de 40,00 euros est à prévoir pour les formations chiens de catégorie 1 et 2. Tous les forfaits, sauf indications contraires, sont valables 6 mois maximum.

7- Annulation :

Toute prestation réservée et non annulée au moins 24H à l'avance est due dans son intégralité (sauf exception – maladie brutale, etc. – qui sera soumise au bon jugement de Passion Dog). Aucun remboursement pour convenance personnelle ne sera effectué. En cas d'annulation du forfait le client s'engage à en informer Passion Dog Loiret le plus tôt possible. Aucun remboursement ne sera effectué sur les séances non réalisés.

8- Photos et vidéos :

Au cours de l'exécution de ses prestations, Passion Dog Loiret peut être amené à photographier ou filmer vos animaux aux fins de preuves de la bonne exécution du service. Sans manifestation contraire de votre volonté, ces photos pourront servir à alimenter le site et les réseaux de Passion Dog Loiret.

Signature de l'éducatrice : Signature client précédé de la mention *bon pour accord* :

